



PA: FIN QUI UNA STRADA LUNGA, DA QUI UNA LUNGA STRADA

foto: getty images



FABIANA DADONE





La Pubblica amministrazione italiana non è più la stessa ed è finalmente pronta a garantire il necessario e imprescindibile supporto al Paese, alla nostra ripresa e al nostro rilancio in un mondo altrettanto cambiato.

Se c'è un settore che **ha dimostrato nel concreto cosa sia la resilienza** questo è proprio il settore pubblico. In primo luogo con lo sforzo gigantesco in termini di servizi socio-sanitari, in secondo luogo con l'apporto offerto senza se e senza ma alla tenuta del Paese.

Come ministro ho cercato di portare avanti un **percorso rivoluzionario che è qualcosa di più di una semplice riforma**: si tratta di **trasformare la fisionomia, i contenuti, i servizi delle amministrazioni pubbliche a partire dalle esigenze dei cittadini e delle imprese**. Anche in quei territori più marginali, come i tanti piccoli comuni delle aree interne e montane.

In questi mesi abbiamo percorso una strada lunga, impervia, iniziando a rivoluzionare la Pubblica amministrazione. **Ora si apre una lunga strada.**

FABIANA DADONE





IL CITTADINO AL CENTRO

+ ASSUNZIONI

Inaugurata una **nuova stagione concorsuale** dopo il lungo blocco del turn over che rende possibile il ricambio generazionale e l'ingresso di **giovani e nuove competenze** nella PA. Abbiamo introdotto misure per snellire e velocizzare le procedure di reclutamento, da svolgersi anche integralmente in forma digitale.

Abbiamo elaborato e pubblicato nuovi **bandi-tipo** affinché le pubbliche amministrazioni possano utilizzare modelli e criteri omogenei per la selezione di candidati così da valorizzare e accertare specifiche capacità ed attitudini dei candidati (**soft skills**) nonché **competenze trasversali, digitali e tecniche**, correlate ai profili professionali da ricercare.

Avviato l'**ottavo corso-concorso** della **SNA** (Scuola Nazionale dell'Amministrazione) per la selezione e formazione di nuovi dirigenti pubblici.

Sviluppato e inaugurato il **nuovo sistema concorsuale interamente da remoto** (c.d. *proctoring*) che permetterà lo svolgimento delle prove in piena sicurezza anche durante la pandemia.





IL CITTADINO AL CENTRO

+ COINVOLGIMENTO

Rilanciata la piattaforma "**ParteciPa**" per consultazioni pubbliche online di cittadini e imprese. Avviate le consultazioni aperte in tema di semplificazioni burocratiche e anticorruzione.

L'esperienza del lavoro agile è stata oggetto di due questionari, l'uno rivolto alla dirigenza, l'altro al personale non dirigenziale, da compilare su base volontaria e anonima, alla stesura dei quali ho partecipato, in stretta collaborazione con il Dipartimento funzione pubblica. I risultati dei questionari, al di là dei dati tecnici raccolti, hanno offerto una panoramica vasta e differenziata e si sono rivelati alla stregua di ottime indagini di clima aziendale.

Pubbligate le **nuove linee guida sulla valutazione delle performance**, che includono anche la valutazione dei servizi e dell'azione amministrativa da parte dell'utenza.

Istituito l'**Osservatorio del lavoro agile nelle PA** con la partecipazione di rappresentanti delle amministrazioni centrali, regionali e territoriali nonché di esperti e tecnici.

In un'ottica di razionalizzazione, trasparenza e servizio all'utenza, sono state adottate disposizioni per l'implementazione del **portale del reclutamento** e l'istituzione del **portale della mobilità**.





IL CITTADINO AL CENTRO

+ CHIAREZZA

Tracciamento dei procedimenti e **pubblicazione dei tempi di erogazione dei servizi** da parte degli enti ai fini della trasparenza e per una migliore interazione con gli utenti.

Siglata l'**intesa con l'Accademia della Crusca** per miglioramento del linguaggio amministrativo in termini di chiarezza e conoscibilità da parte dei cittadini.

Istituito il **gruppo di lavoro su "Riforma della comunicazione pubblica e Social media policy nazionale"**, per un aggiornamento della legge 150/2000 in materia di funzioni comunicative pubbliche, da aggiornare alle nuove esigenze della PA in termini di trasparenza e digitalizzazione e in modo da porre in primo piano la qualità del servizio al cittadino e la sua attiva partecipazione.

+ SERVIZI DIGITALI

Potenziamento della cittadinanza digitale con **Spid** e **Cie** (carta d'identità elettronica) e sviluppo dell'**App IO** per accedere ai servizi pubblici digitali.

Rafforzamento del **domicilio digitale** per cittadini e professionisti e attivazione delle **notifiche digitali** degli atti giudiziari più semplici.





IL CITTADINO AL CENTRO

+ SEMPLICITÀ

Per dare semplicità, non solo semplificazione, le amministrazioni devono parlare tra di loro ad ogni livello. È stata quindi data piena attuazione al **principio del "Once Only"**, ovvero che le PA non devono chiedere a cittadini e imprese atti e documenti che sono già in loro possesso o che possono acquisire da altre amministrazioni, attraverso l'interoperabilità delle banche dati.

Con il **decreto semplificazioni** sono state introdotte **norme per** conferenze dei servizi più veloci e che accelerano e rendono certi i tempi in materia di **green economy** ed **energie rinnovabili** oltre che per gli interventi di **rigenerazione e riqualificazione urbana**, anche attraverso una circolare congiunta col MIT (Ministero infrastrutture e trasporti). La documentazione richiesta per l'accesso a servizi e benefici pubblici da parte di cittadini e imprese è stata sostituita dall'autocertificazione con conseguente incremento dei controlli ex post.

Avviata la **mappatura dei procedimenti amministrativi** per ridurre tempi e costi della burocrazia secondo l'Agenda per la semplificazione 2020-2030. È stato inoltre **esteso l'utilizzo della modulistica standard** a tutti i settori produttivi finora esclusi.





IL DIPENDENTE AL CENTRO

+ FORMAZIONE

Abolito il tetto alle spese per la formazione ereditato dall'epoca dei tagli lineari alla spesa pubblica e previsto, nel PNRR, un investimento nella spesa per la formazione del personale pubblico pari a 10 volte la spesa attuale pro-capite (da 48 a 480 euro).

Sono stati **istituiti appositi uffici per la gestione dei concorsi, per l'innovazione organizzativa, lo sviluppo delle competenze e la formazione** ed è stato rafforzato il coordinamento con la SNA in tema di formazione e aggiornamento delle competenze.

Definito il primo modulo di **formazione**, in modalità telematica e interattiva, per sensibilizzare tutti i dipendenti pubblici **sul tema della parità di genere e della violenza di genere**, sia fisica che psicologica, inclusi il mobbing e le molestie sul luogo di lavoro.

Con il ricorso massiccio al lavoro agile durante la pandemia è stato introdotto l'obbligo di **formazione della dirigenza in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane**.

Aggiornato il progetto "Syllabus" che prevede la verifica delle **competenze digitali del personale** e definisce i percorsi di formazione necessari personalizzati.





IL DIPENDENTE AL CENTRO

+ RISULTATI

Istituzione del **POLA (Piano organizzativo del lavoro agile)** in tutte le PA, nel quale sono definite le misure organizzative adottate, i requisiti tecnologici, i percorsi formativi del personale adottati e da adottare ai fini della compiuta attuazione del lavoro agile, nonché gli strumenti di rilevazione e verifica periodica dei risultati conseguiti dall'amministrazione e dal personale, anche rispetto alle necessità e alla soddisfazione degli utenti.

Adottate **nuove Linee guida per la misurazione e la valutazione della performance** basate sui risultati e non sul tempo lavorato.

+ DIRITTI

Introdotta la norma che agevola e accelera l'accesso all'**anticipo del TFS/TFR** da parte dei dipendenti pubblici collocati a riposo.

Stabilizzati oltre 3500 lavoratori socialmente utili (**LSU**).

Impiegato l'Ispettorato della Funzione pubblica per il controllo della corretta applicazione dei **protocolli di sicurezza Covid nelle PA**.





IL DIPENDENTE AL CENTRO

+ RISORSE

Stanziati **3,8 miliardi** di euro a regime **per il rinnovo dei contratti** dei dipendenti pubblici.

Stanziati **35 milioni di euro per lo sviluppo dei Poli territoriali avanzati della PA (PTA)**, strutture dotate di attrezzature e strumenti digitali da utilizzare per attività di formazione, svolgimento di concorsi e spazi per lo smart working e il co-working.

Publicato un bando di **42 milioni di euro**, a valore sui fondi europei, **per il rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni** italiani (fino a 5.000 abitanti).

Stanziati 300.000 euro per **borse di studio**, anche in collaborazione con le università, destinate a studenti universitari, con la finalità di promuovere e orientare le scelte professionali dei giovani verso le pubbliche amministrazioni e il lavoro pubblico.





L'ITALIA AL CENTRO

+ TRASPARENZA

Conferito all'Italia il secondo mandato nel Comitato direttivo dell'**Open Government Partnership**.

Avviato, e concluso, il Tavolo tecnico per l'aggiornamento, il riordino e la semplificazione delle norme in materia di trasparenza, anticorruzione e accesso agli atti.

+ SOSTEGNO AGLI ENTI LOCALI

Sono stati **sbloccati e snelliti i concorsi per i posti di Segretario comunale** la cui carenza grava sull'operatività e funzionalità di tanti enti locali.

Riorganizzato il "Nucleo concretezza" e destinato personale a sostegno e rafforzamento della capacità istituzionale dei piccoli comuni.



